

各位

株式会社 Medical-In

RS_Base 利用料の価格改定のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、RS_Base のサービス品質維持および更なる機能向上を目的として、2026 年分より利用料金およびサポート内容を改定させていただく運びとなりました。

【改定の背景と目的】

RS_Base はこれまで、現場の皆様からのご要望に応えるべく、頻りにバージョンアップを行い、機能改善とサポート強化に取り組んでまいりました。近年は以下の大幅なアップデートを実施しております。

- RS_CommPro の機能向上
- RS_Camera の定期的更新 (OS の update への対応のため)
- 療養計画書の作成機能
- AI サマリの作成機能
- オンライン資格確認データ (薬歴・健診) の取込
- 新しい心電図ビューワのご提供
- 関連ソフトの提供 (RS_OrcaAPIPro、RS_CodeScan、CD 書き込みプログラムなど)
- クラウドバックアップの提供開始
- FAQ サイトの整備
- サポート体制の拡充

これらの機能拡充やサポート体制の強化に加え、昨今の医療 DX の加速・クラウド化や個人情報保護・セキュリティ対策の重要性の高まりを受け、RS_Base においてもより一層の対応が求められております。

今後も、医療現場のニーズに応え、安心・安全なシステム環境を継続的にご提供するために、今回の改定に至りましたこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【改定内容】

1. 価格改定日 2025年9月1日

2. 料金体系 (税抜)

◇新規でお申し込みをされる場合 (新規価格)

2025年9月1日以降のお申し込み分から改定後の価格を適用します

価格は税抜

プラン名	改定前価格	改定後価格
ブロンズプラン	12,000 円/年	30,000 円/年
シルバープラン	16,000 円/年	
ゴールドプラン	20,000 円/年	

※月の途中でお申込みいただいた場合は、年額利用料を12分割した月額費用を、申込月の翌月分から12月分までご請求させていただきます。初月分の日割り計算は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

◇ご利用中のユーザー様(2年目以降価格)

弊社からご案内する2026年分更新のお知らせから改定後の価格を適用します

価格は税抜

プラン名	改定前価格	改定後価格
ブロンズプラン	12,000円/年	30,000円/年
シルバープラン	16,000円/年	
ゴールドプラン	20,000円/年	

3. サポート内容の変更(2026年より)

(提供するサポート)

- メーリングリストによる情報提供・サポート
(rs_base1@rsbase.jp: テキストメールのみ)
- 個別メールによるサポート
(support@rsbase.jp: 画像添付可)

(廃止となるサポート)

- リモートサポート
ゴールドプラン限定のリモートサポートは廃止いたします。
※希望の場合は、都度お見積りのうえ、別途費用を申し受けます。
- USBメモリでの最新版プログラム提供
バージョンアップファイルはメーリングリストまたは会員ページからのダウンロードとなります。
※USBメモリ希望の場合は有償となります。

ユーザーの皆様にはご不便・ご負担をおかけし心苦しい限りではございますが、サービス品質向上のため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具